

TÍTULO: GESTIÓN DE UNA CONSULTA DE ENFERMERÍA NEUROLÓGICA ORIENTADA AL PACIENTE

AUTOR: Maria Àngels Mas Server.

Consulta Externa de Neurología. Hospital Marina Alta. Denia.

(1.- Introducción. 2.- Objetivos. 3.- Material y métodos. 4.- Resultados. 5.- Conclusiones)

1. INTRODUCCIÓN

El continuo desarrollo de la profesión de enfermería ha propiciado el que hayamos pasado de ser elementos de apoyo al médico especialista en el área de consultas externas a integrarnos como una profesión autónoma dentro de un equipo multidisciplinar. En este trabajo se describe la asistencia de enfermería en una consulta externa de neurología que se ha desarrollado desde la visión enfermera y orientada hacia el paciente.

2. OBJETIVOS

Desarrollar, implantar y evaluar la asistencia de enfermería en la consulta externa de neurología basada en la orientación al paciente.

3. MATERIAL Y MÉTODOS

Se analizaron las características y preferencias de los pacientes que acuden a nuestro servicio sanitario.

Se diseñaron nuevos tipos de asistencia de enfermería en consultas externas de neurología del hospital Marina Alta: consulta de enfermería tras el diagnóstico de esclerosis múltiple; programa de revisión de pruebas y contactos telefónicos; actividad de asesoramiento telefónico.

4. RESULTADOS

Se implantó una consulta de información y educación a familiares y enfermos de Esclerosis Múltiple recientemente diagnosticados.

Se implantó un programa de revisión de pruebas y contactos telefónicos para todas las pruebas solicitadas desde la Unidad de Neurología.

Se analizó la eficacia de la enfermera en la asistencia telefónica de la consulta externa de neurología. Obteniendo una capacidad resolutoria del 91% por parte de la enfermera para todas las cuestiones planteadas telefónicamente en la consulta.

5. CONCLUSIONES

Desde cualquier ámbito asistencial, las enfermeras tienen posibilidades de desarrollar su potencial profesional a partir del diseño de "nuevas formas de cuidar". Por otra parte, su aportación va a tener un papel importante en la gestión de la calidad en los servicios sanitarios.